

Algemene Voorwaarden aerea

Deel 1 - Algemene Bepalingen

Algemene Voorwaarden van 'Worldmax Operations B.V.' tevens handelend onder de naam aerea, gevestigd te Gelderlandplein 75c, 1082 LV Amsterdam. Worldmax Operations B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24353817.

1. Definities

Aanvraagformulier:	Aerea aanvraagformulier waarmee een Dienst kan worden aangevraagd,
Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden van aerea,
Dienst(en):	de dienst(en) die door aerea worden aangeboden,
Dienstbeschrijving:	de beschrijving van de afzonderlijke Diensten, zoals te vinden op de website: www.aerea.nl ,
Eindgebruiker:	natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst indien andere persoon dan Klant,
End User Device:	apparatuur die de Klant/Eindgebruiker in staat stelt gebruik te maken van het aerea Netwerk ten behoeve van de Dienst. De WiMAX ontvanger ten behoeve van de Draadloos Breedband Internet Dienst is een End User Device,
Indienststelling:	eerste gelegenheid, per afzonderlijke Overeenkomst, dat Klant de Dienst gebruikt,
Klant:	de (rechts-)persoon met wie aerea een Overeenkomst is aangegaan of daartoe een verzoek indient,
Netwerk:	de technische infrastructuur inclusief de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen,
Oplevering:	het moment waarop de Voorzieningen technisch geschikt zijn voor gebruik van de Dienst door de Klant,
Overeenkomst:	het geheel van afspraken tussen aerea en de Klant zoals beschreven in het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden, de Dienstbeschrijving en eventuele overige schriftelijke afspraken tussen partijen,
Partijen:	aerea en de Klant,
Tegoed (Pre-paid dienst):	De specifieke tijdsduur (periode) van een dienst waarbij voor afname van de dienst door de Klant vooraf wordt betaald.
Voorzieningen:	de voorzieningen die aerea gebruikt en/of ter beschikking stelt aan de Klant ten behoeve van de levering van een Dienst, inclusief apparatuur, programmatuur (waaronder Connection Manager), en gebruikersdocumentatie documentatie, doch exclusief End User Devices.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en overige documenten

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit meerdere onderdelen. Naast een gedeelte met algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle Diensten, zijn per Dienst aanvullende bepalingen opgenomen specifiek voor die Dienst.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de aanvragen, offertes, Diensten en te sluiten en gesloten Overeenkomsten tussen Klant en aerea, met expliciete uitsluiting van door de Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten van aerea.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en indien van toepassing de Dienstbeschrijvingen en/of Fair Use Policy, geldt de volgende rangorde:
- I. Aanvraagformulier,
 - II. Algemene Voorwaarden voor specifieke Diensten,
 - III. Algemene Voorwaarden, algemene bepalingen,
 - IV. Dienstbeschrijving(en),
 - V. Fair Use Policy.

Als met de Klant een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van de Diensten, zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de hiervoor bedoelde documenten onder I, II, III, IV en V. Voor het overige blijft de rangorde zoals beschreven in dit artikel in stand.

- 2.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. Aerea en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met als doel een nieuwe bepaling met betrekking tot de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht genomen zal worden.
- 2.5 De Algemene Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos, per post of indien mogelijk elektronisch, aan de Klant ter beschikking worden gesteld. De Algemene Voorwaarden staan op de website www.aerea.nl onderaan de pagina en in de rubriek Service.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van aerea worden vrijblijvend gedaan.
- 3.2 De Klant vraagt een Dienst aan door invullen en versturen van het Aanvraagformulier op de website van aerea, of door telefonisch een aanvraag in te dienen, of via enige andere wijze van aanvragen die aerea op enig moment biedt.
- 3.3 Aerea is gerechtigd naar de Klant een kredietwaardigheidonderzoek te doen of te laten uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan aerea zekerheid verlangen zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

- 3.4 Aerea kan op redelijke gronden een aanvraag weigeren, waaronder:
- I. de uitslag van een eventueel kredietwaardigheidsonderzoek, ter beoordeling van aerea,
 - II. de Klant is handelingsonbekwaam en/of handelingsonbevoegd,
 - III. de Klant is enige verplichting uit eerdere Overeenkomst niet nagekomen, dan wel het is aannemelijk dat de Klant enige verplichting jegens aerea niet zal nakomen,
 - IV. de Klant is enige financiële verplichting uit hoofde van een andere met aerea gesloten Overeenkomst niet of niet binnen gestelde termijn nagekomen.
- 3.5 Aerea streeft ernaar de Klant binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvraag te berichten of de aanvraag is geaccepteerd.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een aanvraag door aerea. Klant ontvangt een schriftelijke (elektronisch inbegrepen) bevestiging hiervan van aerea.
- 3.7 Indien en voor zover Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep geldt het onderstaande artikel 3.7.

Klant kan gedurende zeven (7) werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst deze kosteloos ontbinden. Indien de Klant reeds voor ommekomst van deze bedenktijd begonnen is gebruik te maken van de Dienst, wordt de klant geacht ingestemd te hebben met de nakoming van de Overeenkomst voor het verstrijken van de bedenktijd en vervalt het recht op ontbinding uit hoofde van dit artikel op het moment van Ingebruikstelling, doch uitsluitend ten aanzien van de Dienst(en). Ten aanzien van een End User Device zal steeds een bedenktijd van 7 werkdagen na ontvangst daarvan gelden. Indien de Klant gebruik maakt van dit recht om de Overeenkomst te ontbinden, dient de Klant dit schriftelijk (elektronisch ingegrepen) aan aerea te kennen te geven. In geval van ontbinding dient de Klant alle van aerea ontvangen Voorzieningen alsmede het End User Device in de originele verpakking aan aerea te retourneren.

Aerea zal eventuele door de Klant betaalde bedragen terugbetalen.

- 3.8 De Klant geeft hierbij bij voorbaat toestemming aan aerea om haar (aerea) uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen voor zover deze overdracht plaatsvindt in het kader van de overdracht van onderneming.

4. Gebruik van Diensten

- 4.1 Het is de Klant niet toegestaan Diensten te gebruiken bij/voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, en de Overeenkomst.
- 4.2 Het is de Klant niet toegestaan de Dienst aan een derde te verhuren, tegen een financiële vergoeding ter beschikking te stellen of te verkopen, tenzij anders met aerea schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3 Indien het telecommunicatieverkeer en/of de dienstverlening van aerea hinder ondervindt van het gebruik door een Klant van de Dienst, dient de Klant de door aerea gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.
- 4.4 Het is Klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij aerea of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

- 4.5 Bij oneigenlijk gebruik van de Dienst zoals bepaald in de Overeenkomst door de Klant behoudt aerea zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen of andere maatregelen te nemen ten einde het oneigenlijke gebruik te verhinderen.
- 4.6 Klant dient er zorg voor te dragen dat eventuele Eindgebruikers die hij toegang geeft tot de Diensten, Voorzieningen en/of End User Device(s) de bepalingen uit dit artikel 4 eveneens zullen naleven.

5. End User Device

- 5.1 Aerea zal, indien inbegrepen in de bestelling, één of meerdere End User Devices verkopen aan de Klant. De Klant wordt eigenaar van het End User Device na het voldoen van alle betalingsverplichtingen aan aerea ter zake.
- 5.2 Het risico van verlies of beschadiging van het End User Device gaat op de Klant over op het moment van aflevering aan Klant.
- 5.3 Voor End User Devices geldt de garantie die de betreffende fabrikant aan aerea heeft verleend. De Klant kan het End User Device inclusief alle toebehoren en accessoires en de originele factuur in een deugdelijke verpakking terugsturen conform de garantie en retourvoorwaarden die vermeld staan op de website www.aerea.nl.
- 5.4 Eventueel door aerea verleende garanties op het End User Devices vervallen indien de Klant het End User Device zelf repareert of laat repareren door een ongeautoriseerde reparateur.

Indien de Klant of enige Eindgebruiker aan wie hij een End User Device ter beschikking heeft gesteld op oneigenlijke of onoordeelkundige wijze gebruikt en daardoor schade ontstaat aan het End User Device of indien de Klant het End User Device aansluit of laat aansluiten op daarvoor ongeschikte (rand-)apparatuur.

- 5.5 Configuraties op of ten behoeve van het End User Device dienen altijd te geschieden volgens de instructies van aerea. (Software) updates ten behoeve van het optimaal functioneren van het End User Device zullen aangeboden worden via de website www.aerea.nl of via de update functionaliteit in het beheermenu van het End User Device.

6. Wijziging in eigenschappen van de Dienst

- 6.1 Aerea is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- 6.2 Indien de wijziging of aanvulling als in artikel 6.1 een zo grote verandering tot gevolg zou hebben dat de functionaliteit van de Dienst wezenlijk wordt beperkt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.
- 6.3 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel voor de branche relevante gerechtelijke uitspraak aerea noodzaakt tot het veranderen van de Overeenkomst en/of de Dienst, kan Klant hieraan geen recht ontnemen de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

7. Dienstverlening en onderhoud

- 7.1 De Dienst wordt tot stand gebracht of in stand gehouden door of in opdracht van aerea.
- 7.2 Aerea zal zich, voor zover redelijkerwijs van aerea verlangd kan worden, inspannen om haar Netwerk gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag voor de Klant beschikbaar te laten zijn, met uitzondering van de tijd nodig voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Aerea zal zich, voor zover redelijkerwijs van aerea verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- 7.4 Aerea is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen. Aerea zal de Klant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen via email en melding op de website, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 7.5 Indien er bij de Klant een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Klant zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan aerea, met opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 7.6 Aerea zal zich, na de storingsmelding door de Klant, inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk op te heffen.
- 7.7 Indien de storing in een Dienst veroorzaakt wordt door een storing in het Netwerk van aerea, komen de kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing voor rekening van aerea, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant of Eindgebruiker in strijd met de Overeenkomst. Deze kosten komen ook voor rekening van de Klant wanneer de Klant of Eindgebruiker aantoonbaar onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst(en) of indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende apparatuur van Klant of Eindgebruiker.
- 7.7 De kosten van buitengebruikstelling en tevens de heraansluiting van de Dienst zullen, voor zover sprake is van toerekenbaarheid aan Klant, op de Klant worden verhaald. De hoogte van de verschuldigde vergoeding is opgenomen in het vergoedingenoverzicht op www.aerea.nl.
- 7.8 Aerea behoudt zich het recht voor een Dienst per direct buiten gebruik te stellen als aerea verplicht is gevolg te geven aan een opdracht of instructie van de overheid of van andere bevoegde autoriteiten. Aerea zal zich inspannen de Klant zo spoedig mogelijk hierover te informeren.

8. Gegevens

- 8.1 De verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Dienst zal plaatsvinden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en het privacy beleid van aerea.
- 8.2 Aerea verwerkt persoons- en verkeersgegevens voor:
- I. Communicatie met de Klant voor het goed functioneren van de Dienst,
 - II. Kredietwaardigheidonderzoek,
 - III. Marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct-)marketing ten behoeve van de werkzaamheden en/of diensten van aerea en/of andere aan aerea gelieerde ondernemingen,
 - IV. Facturatie,
 - V. Verkeersbeheer.

- 8.3 Indien de Klant bezwaar heeft tegen gebruik van persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 8.2 lid III, kan hij te allen tijde, schriftelijk (inbegrepen elektronisch via het online contact formulier) dit aan aerea kenbaar maken. Aerea zal vervolgens het gebruik voor dit doeleinde staken.
- 8.4 Aerea kan, voor het uitvoeren van de Overeenkomst, gebruik maken van (financiële) diensten van derden. De persoonsgegevens van de Klant kunnen in dit kader aan deze derden verstrekt worden, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het betreffende deel van de Overeenkomst door die derde(n).

9. Informatieplicht en Adreswijziging

- 9.1 De Klant is verplicht aerea alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die aerea nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).
- 9.2 Voor een goede uitvoering van de Diensten is het noodzakelijk dat aerea steeds op de hoogte is van de correcte gegevens van haar Klanten. In dat verband dient de Klant in geval van een wijziging (bijvoorbeeld in geval van verhuizing) daarvan zijn gewijzigde gegevens aan aerea door te geven. Hiervoor kan de Klant gebruik maken van de een alleen voor hem toegankelijke internetpagina ("Mijn aerea"). De Klant dient wijzigingen zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een week nadat de wijziging heeft plaatsgevonden aan te passen in Mijn aerea. Aerea zal de door de Klant opgegeven gegevens voor juist houden.

Deze bepaling is niet van toepassing indien klant uitsluitend gebruik maakt van Pre-paid Diensten.

10. Vergoedingen

- 10.1 De Klant is aan aerea de met aerea overeengekomen vergoedingen voor de door aerea of in opdracht van aerea aan Klant geleverde of te leveren dienst(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of andere periodieke bedragen en vooraf verschuldigde bedragen.
- 10.2 Een actueel overzicht van de geldende vergoedingen is opgenomen op de website www.aerea.nl. Alle bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en in het overzicht van vergoedingen zoals in dit artikel bedoeld, zijn in Euro en inclusief BTW.
- 10.3 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een gedeelte van een periode en niet aan de volledige Dienst gerelateerde periode, kan aerea per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 10.4 Voor Diensten waar de Klant maandelijks of andere periodieke vergoedingen voor is verschuldigd, kan aerea, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, tweemaal per jaar, namelijk per 1 januari en/of 1 juli, een prijsverhoging doorvoeren. Aerea zal de Klant minimaal vier (4) weken voor het ingaan van de wijziging schriftelijk (waaronder inbegrepen elektronisch) van de beoogde aanpassing in kennis stellen. Indien een Klant, een wijziging, zoals bedoeld in dit artikel, niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst na bekendmaking schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Opzegging is echter alleen toegestaan indien de betreffende wijziging specifiek betrekking heeft op de Dienst zoals afgenomen door de Klant. Indien aerea de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is aerea gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- 10.5 Indien aerea werkzaamheden en/of Diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of Diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van aerea, tenzij een ander tarief is overeengekomen.

11. Betaling bij Pre-paid Diensten

- 11.1 De vergoedingen voor Pre-paid Dienst dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door aerea is ontvangen.
- 11.2 De Klant kan een overzicht van zijn betalingen ("Statements") via een alleen voor de Klant toegankelijke internetpagina ("Mijn aerea") inzien, printen of laten versturen naar zijn bij aerea bekende emailadres.

12. Betaling bij abonnementen

- 12.1 De vergoedingen voor de Dienst, niet zijnde Pre-paid Diensten, zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Aerea is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen afhankelijk van de Dienst.
- 12.2 De Klant kan facturen via een alleen voor de Klant toegankelijke internetpagina ("Mijn aerea") inzien, printen of laten versturen naar zijn bij aerea bekende emailadres. Facturen worden niet per gewone post naar de Klant toegezonden. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien (14) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door aerea is ontvangen.
- 12.3 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van de maandelijks verschuldigde vergoeding uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van het door Klant opgegeven rekeningnummer. De Klant geeft aerea een machtiging voor een doorlopende incasso.
- 12.4 Bezwaren tegen de hoogte van de door aerea in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Klant binnen dertig (30) dagen na factuurdatum via het online contact formulier (www.aerea.nl) kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld. Na ontvangst van het bezwaar, zal aerea een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar.
- 12.5 De Klant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. Indien door middel van automatische incasso het aan aerea verschuldigde bedrag niet (volledig) is voldaan, zal aerea aan de Klant een herinnering voor betaling sturen met een nadere betalingstermijn van maximaal 14 dagen. Indien de Klant niet binnen deze nadere termijn de verschuldigde vergoeding voldoet, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
- 12.6 Vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is, is aerea gerechtigd over het door Klant verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten ten laste van de Klant.
- 12.7 Aerea is gerechtigd tot opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling door de Klant.

13. Financiële zekerheid

- 13.1 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van aerea redelijkerwijs twijfel bestaat of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft aerea voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Klant financiële zekerheid in de vorm van een borgstelling, een bankgarantie, een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling, te verlangen.
- 13.2 Het bedrag van de in artikel 13.1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant in redelijkheid naar het oordeel van aerea over een periode van zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

13.3 Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van aerea de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal aerea meedelen dat de financiële zekerheidstelling als bedoeld in dit artikel kan vervallen.

14. Intellectueel eigendom

14.1 Aerea verstrekt tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan de Klant een niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de benodigde hard- en software.

14.2 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van aerea of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te (laten) verwijderen of te (laten) wijzigen.

14.3 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de Dienst(en) berusten uitsluitend bij aerea of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.

15. Overmacht

15.1 Aerea is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Klant, indien aerea daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht"). Gevallen van overmacht kunnen bijvoorbeeld zijn tekortkomingen in de nakoming door aerea als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan zijn zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde. In geval van overmacht, vervalt de verplichting van aerea tot nakoming van de Overeenkomst. Aerea is dan geen schadevergoeding verschuldigd. In geval van overmacht is aerea gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

15.2 De Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf komt in aanmerking voor een met de duur van de storing evenredige restitutie van abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs, met in achtname van duur en omstandigheden niet van aerea kan worden gevraagd.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Aerea is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst met een Klant die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens dat wat in de leden 16.2 tot en met 16.8 van dit artikel is bepaald.

16.2 Aerea is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover de Klant aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

16.3 Aerea is tegenover de Klant slechts aansprakelijk tot maximaal tweemaal (2) het door de Klant aan aerea verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en). Per jaar is aerea tegenover de Klant slechts aansprakelijk tot maximaal viermaal (4) het door de Klant aan aerea verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en). In het geval aerea voor de betreffende Dienst geen jaarabonnement aanbiedt, wordt voor de toepassing van dit artikel een jaarabonnement gelijk gesteld aan de afname van de Dienst op basis van een combinatie van kortere looptijden waarmee de Klant, tegen de laagste kosten, twaalf (12) maanden de betreffende Dienst kan afnemen.

16.4 Dit artikel beperkt niet de aansprakelijkheid van aerea voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van tot de bedrijfsleiding behorende, leidinggevende en ondergeschikten van aerea.

16.5 De aansprakelijkheid van aerea wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien de Klant aerea zonder uitstel en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant aerea een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en aerea ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De

ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat aerea in staat is adequaat te reageren.

- 16.6 Aerea is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan voor zover dat uit artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek volgt.
- 16.7 Aerea is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens omdat de Dienst niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens die via het Netwerk zijn getransporteerd.
- 16.8 Voor schadevergoeding geldt een drempelbedrag van 10 euro voor de Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
- 16.9 Aerea is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst met een Klant die handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep, niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens dat wat in de leden 16.10 tot en met 16.15 is bepaald.
- 16.10 Aerea is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals in artikel 16.11 beschreven) die de Klant lijdt als gevolg van een aan aerea toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die aerea gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, van de Klant heeft ontvangen met een maximum van € 1.000, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.11 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken,
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht,
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 16.12 De totale aansprakelijkheid van aerea voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 200.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.13 Iedere aansprakelijkheid van aerea voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
- winstderving, gemiste besparingen en verliezen,
 - kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, en
 - vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer,
 - andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 16.11.
- 16.14 Dit artikel beperkt niet de aansprakelijkheid van aerea voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van tot de bedrijfsleiding behorende, leidinggevende en ondergeschikten van aerea.
- 16.15 De aansprakelijkheid van aerea wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien de Klant aerea zonder uitstel en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant aerea een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en aerea ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat aerea in staat is adequaat te reageren.

17. Aansprakelijkheid Klant

- 17.1 De Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover aerea aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.
- 17.2 Onder schade als bedoeld in het vorige valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door aerea aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur.
- 17.3 De Klant vrijwaart aerea tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst is gemaakt en/of de inhoud van de verzonden gegevens betreft.

18. Buitengebruikstelling

- 18.1 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 12.5, 12.6 en 12.7 (verzuim) van deze Algemene Voorwaarden is aerea gerechtigd de Dienst, en ook eventuele overige dienstverlening (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de Klant ter zake van de Dienst een verplichting jegens aerea niet nakomt waaronder in ieder geval een verplichting voortkomend uit de Overeenkomst. De verplichting tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in de genoemde artikelen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 18.2 De Klant wordt weer aangesloten en/of de Dienst weer ter beschikking gesteld, indien de Klant binnen een door aerea gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

19. Duur en beëindiging

- 19.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 19.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.
- 19.3 De Klant dient schriftelijk (inbegrepen elektronisch via het online contact formulier) op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij aerea tijdig en duidelijk aangeeft dat slechts of ook op andere wijze kan worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Deze bepaling is niet van toepassing op Pre-paid Diensten.
- 19.4 Zowel de Klant als aerea zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere Partij in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Behoudens als anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen te worden verzonden. Deze ingebrekestelling is niet nodig indien nakoming niet meer mogelijk is.
- 19.5 Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan haar is verleend,
 - b. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

20. Gevolgen van beëindiging

20.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, ongeacht de reden:

- a. zal de Klant het gebruik van de dienst(en) en Voorzieningen op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen,
- b. zal aerea direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en wachtwoorden die in het kader van Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen,
- c. blijft op Klant de verplichting rusten om alle verschuldigde bedragen aan aerea te voldoen,
- d. is aerea gerechtigd Klant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen,
- e. zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

21. Wijziging in Algemene Voorwaarden

21.1 Aerea is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking vier (4) weken, of zoveel later als bepaald in de bekendmaking, nadat aerea schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) de inhoud van de voorgenomen wijziging aan Klant heeft gecommuniceerd.

21.2 Indien de wijziging objectief ten nadele van de Klant strekt, biedt aerea de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.

21.3 Indien de wijziging objectief niet ten nadele van de Klant strekt, zal aerea dit in de bekendmaking vermelden. De Klant heeft in deze situatie niet de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.

22. Toepasselijk recht en geschillenregeling

22.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen tussen Klant en aerea kunnen door de Klant schriftelijk (inbegrepen elektronisch via het online contact formulier) worden gemeld bij aerea. Aerea zal binnen vijf (5) werkdagen reageren op de klacht.

22.3 Klanten kunnen zich tot de Onafhankelijke Post en Telecom Autoriteit (OPTA) wenden voor klachten met betrekking tot de uitvoering door aerea van de consumentenbeschermingsbepalingen uit de Telecommunicatiewet. OPTA, Postbus 90420, 2509 LK Den Haag.

Algemene Voorwaarden aerea

Deel 2 - aerea Draadloos Breedband Internet

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Voor zover de Dienst het verlenen van internet access ("aerea Draadloos Breedband Internet") omvat, zoals beschreven in de Dienstbeschrijving, zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing in aanvulling op de bepalingen van deel 1 van de Algemene Voorwaarden.

2. Algemene bepalingen Draadloos Breedband Internet

- 2.1 Aerea is afhankelijk van derden bij het tot stand komen van het dekkingsgebied van aerea Draadloos Breedband Internet. Aerea kan niet garanderen dat aerea Draadloos Breedband Internet op alle door de Klant gewenste locaties mogelijk is. Dit geldt met name voor locaties aan de rand van het dekkingsgebied of locaties in het dekkingsgebied waar de doorgifte van signalen wordt belemmerd door de aanwezigheid van bijvoorbeeld grote hoeveelheden metaal en/of beton.
- 2.2 Aerea kan uitdrukkelijk geen minimumsnelheid en geen beschikbaarheids- en/of de capaciteitswaarden van aerea Draadloos Breedband Internet garanderen. Evenmin kan aerea garanderen dat aerea Draadloos Breedband Internet te allen tijde vrij van storingen zal zijn.
- 2.3 Indien noodzakelijk voor de goede werking van de Dienst(-en) is aerea gerechtigd te allen tijde redelijke beperkingen aan en voorschriften met betrekking tot het gebruik door de Klant van de Draadloos Breedband Internet Dienst op te leggen en deze van tijd tot tijd aan te passen.
- 2.4 Indien de Overeenkomst voor een minimum termijn is aangegaan en de Klant verhuist naar een locatie waar aerea geen Draadloos Breedband Internet Dienst kan verzorgen, kan de Klant de Overeenkomst schriftelijk (inbegrepen elektronisch via het online contact formulier) met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken tussentijds opzeggen. Deze bepaling geldt niet bij de Pre-paid Draadloos Breedband Internet Dienst.

3. Domeinnamen en IP-adressen

- 3.1 Indien nodig voor het gebruik van een Dienst, kan aerea toegangscode aan de Klant ter beschikking stellen.
- 3.2 De Klant zal zorgvuldig omgaan met deze toegangscode. De Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik aerea hiervan direct in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door of vanwege de Klant misbruik is gemaakt van de toegangscode van de Klant, kan aerea de Klant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4 Indien is vastgesteld dat door of vanwege Klant misbruik is gemaakt van de toegangscode en/of dat de Klant geen gehoor heeft gegeven aan de door aerea gegeven aanwijzingen is de Klant, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim.
- 3.5 De Klant kan geen recht doen gelden op het verkrijgen of het behouden van toegekende toegangscode.

4. Gebruik

- 4.1 Aerea Draadloos Breedband Internet is bestemd om te worden gebruikt vanaf een of vanaf verschillende vaste locaties (vast of nomadisch gebruik). Mobiel gebruik wordt niet door aerea ondersteund en het is de Klant niet toegestaan aerea Draadloos Breedband Internet op enigerlei wijze voor mobiele toepassingen te gebruiken of te laten gebruiken.

- 4.2 Klant zal zich houden aan de door aerea opgestelde Fair Use Policy. Deze Fair Use Policy bevat nadere richtlijnen ten aanzien van het gebruik van de Dienst door eindgebruikers en is als bijlage bij de Algemene Voorwaarden gevoegd en te vinden op www.aerea.nl.
- 4.3 De Klant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, zoals bedoeld in Deel 1 artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden en/of indien het gebruik door de Klant, na een waarschuwing van aerea hierover, in strijd blijft met de Fair Use Policy.

5. Grensoverschrijdend gegevensverkeer

- 5.1 Indien door Klant door het gebruik van aerea Draadloos Breedband Internet gegevens, persoonsgegevens informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart de Klant aerea voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met toepasselijke wettelijke voorschriften geldend in Nederland en/of in het land van invoer.