

Fair Use Policy en gedragsregels aerea Diensten

Deze Fair Use Policy en gedragsregels zijn van toepassing op het gebruik van alle diensten ("Diensten") van aerea ("aerea") door personen die een overeenkomst zijn aangegaan met aerea ("Klant") en alle andere personen ("Eindgebruiker").

Inleiding

Om te voorkomen dat excessief of oneigenlijk gebruik van de aerea Diensten door Klanten/Eindgebruikers een negatieve invloed heeft op de mogelijkheden van andere Klanten/Eindgebruikers hanteert aerea een Fair Use Policy. Op basis van de Fair Use Policy kan aerea ingrijpen wanneer een Klant de aerea gedragsregels overtreedt.

Artikel 1. Gebruik

De Diensten zijn bedoeld voor persoonlijk (retail)gebruik door de Klant en Eindgebruikers, en mogen dus niet worden gebruikt als (wholesale)dienst ten behoeve van aan derden te verlenen diensten.

Aerea hanteert geen vaste limiet voor de hoeveelheid data die de Klant mag downloaden. Om excessief gebruik te voorkomen behoudt aerea zich het recht voor om in te grijpen wanneer een Klant structureel en significant meer dataverkeer verbruikt dan het gemiddelde van andere Klanten van de desbetreffende Dienst. Het is dus wel toegestaan om af en toe veel data te downloaden, zolang het gemiddelde dataverkeer over een langere periode niet significant hoger is dan dat van andere Klanten.

Indien, naar algemeen geaccepteerde maatstaven, een Klant excessief gebruik maakt van de Dienst, behoudt aerea het recht om, na eerder een waarschuwing te hebben gestuurd, de Dienst te blokkeren.

Artikel 2. Gedragsregels aerea

Klanten van aerea en Eindgebruikers van aerea diensten dienen zich te onthouden van onrechtmatig en/of hinderlijk gedrag met gebruikmaking van aerea diensten, waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan: hacken, organiseren en/of aanbieden van piramidespelen, verspreiden van porno, geweld, spammen, verspreiden van virussen en malware, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, terroristische activiteiten. Voorts dienen Klanten en Eindgebruikers alle maatregelen te treffen die onrechtmatig of hinderlijk gedrag door anderen kan voorkomen.

Dit betekent onder andere:

Login gegevens

De Klant zal zijn identificatiegegevens (login-namen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren en zal deze niet delen met enige andere partij zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming vooraf van aerea.

E-mail

Klanten en/of Eindgebruikers zullen geen ongevraagde commerciële e-mail of ongevraagde bulk e-mail (laten) verzenden naar enige internetgebruiker via een aerea-account of via het netwerk van aerea.

Klanten en/of Eindgebruikers zullen geen e-mail, al dan niet anoniem, gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.

Klanten en/of Eindgebruikers zullen niet tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het Netwerk van aerea koppelen. Mailservers mogen alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor de eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit het eigen netwerk/IP-reeks van de klant. Kortom: Mailservers moeten begin- of eindstation voor e-mail zijn, geen tussenstation. Aerea behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.

Netwerk

Het is Klanten niet toegestaan om systemen en/of het netwerk van aerea te gebruiken om onrechtmatige of hinderlijke activiteiten te ontplooiën.

Eigen server(s)

De Klant blijft verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd door middel van de apparatuur die door de Klant wordt beheerd. Ook indien deze activiteiten door een derde partij zijn veroorzaakt zonder dat de Klant daarvan op de hoogte was.

Alle apparatuur die via een door aerea geleverde verbinding op het Internet aangesloten wordt, dient voldoende beveiligd te zijn. Aerea behoudt zich expliciet het recht voor onvoldoende beveiligde apparatuur zonder kennisgeving vooraf te blokkeren of af te sluiten.

Artikel 4. Maatregelen

Wanneer bij aerea klachten ontstaan c.q. van derden worden ontvangen over gedragingen, in strijd met de Fair Use Policy, verleent aerea zoveel mogelijk medewerking aan de klagende partij om de klacht zo goed mogelijk te onderzoeken. Aerea behoudt zich het recht voor om gegevens van de Klant af te staan (i) op last van een daartoe bevoegde (gerechtelijke of overheids-)instantie, en/of (ii) aan een derde, indien daartoe door die derde een gerechtvaardigd verzoek is gedaan. Wanneer een klacht terecht blijkt te zijn, kan aerea besluiten de dienstverlening aan de veroorzaker op te schorten of anderszins maatregelen nemen om gedragingen in strijd met de Fair Use Policy onmogelijk te maken, tot er overleg heeft plaatsgevonden tussen de betrokken Klant en een bevoegde medewerker van aerea. Indien dit overleg niet tot een voor aerea bevredigende oplossing leidt, kan zij besluiten de Dienst aan de Klant met onmiddellijke ingang te staken en de met de Klant gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zoals dit staat vermeld in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Contact

Klachten betreffende Klanten van aerea dienen, vergezeld van internet headers, gericht te worden aan: abuse@aerea.nl. Deze afdeling houdt zich bezig met alle vormen van internet abuse en zal je e-mail in behandeling nemen maar zal daarover niet altijd persoonlijk communiceren.

Klanten, van wie de Dienst overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 van deze Fair Use Policy is opgeschort, dienen contact op te nemen met de Helpdesk van aerea welke te bereiken is op 0900-9639. Bij het herhaaldelijk opschorten van de Dienst behoudt aerea zich het recht voor heraansluitkosten in rekening te brengen volgens de standaard tarieven zoals vermeld in het vergoedingenoverzicht op www.aerea.nl. Tevens zal heraansluiting eerst plaatsvinden na schriftelijk verzoek van de Klant.

De Helpdesk van aerea zal te allen tijden de Klant per e-mail informeren wanneer de Dienst opgeschort is/wordt.

Artikel 6. Wijzigingen

Aerea heeft het recht deze Fair Use Policy te wijzigen.

Aerea zal de wijzigingen schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aan de Klant bekend maken.

Indien een Klant, een wijziging, zoals bedoeld in dit artikel, niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst na bekendmaking schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Opzegging is echter alleen toegestaan indien de betreffende wijziging specifiek betrekking heeft op de Dienst zoals afgenomen door de Klant en alleen als deze wijziging objectief ten nadele van de Klant strekt.