

Privacy beleid aerea

Aerea hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en de bezoekers van haar website. Deze beschrijving van het privacy beleid van aerea geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens door aerea.

Persoonsgegevens

Aerea verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door aerea uitsluitend verwerkt voor de doeleinden zoals hieronder genoemd. Gegevens worden in een bestand vastgelegd en bewaard voor zolang dit nodig is.

Automatisch verkregen informatie

Aerea gebruikt het MAC-(hardware) adres van de aerea WiMAX Ontvanger en het aerea IP-adres (Internet Protocol) van haar klanten om de aerea Diensten te kunnen garanderen en analyseren. Aerea maakt gebruik van een statistisch programma dat registreert hoe vaak de Website wordt bezocht, via welke links dat gebeurt en dergelijke. Hiervoor worden 'cookies' gebruikt. Dat zijn kleine bestanden die op de computer van klanten worden gedownload als hij de Website bezoeken. De gegevens die op die manier verkregen worden blijven anoniem. Klanten die dat willen, kunnen deze functie uitschakelen in de eigen browser. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik gemaakt kan worden.

Gegevens verkregen via registratie en online formulieren

De registratie- en bestelprocedures op de aerea website verplichten de gebruiker zijn of haar contactgegevens (zoals naam, email- en postadres), unieke identificatiegegevens (zoals gebruikersnaam en password), en financiële informatie (zoals rekening- of creditcardnummers) in te vullen.

De contactgegevens worden gebruikt om bestellingen af te rekenen en te versturen en om de klant te informeren over de diensten van aerea.

Tevens worden contactgegevens gebruikt voor direct-marketing doeleinden, bijvoorbeeld om klanten promotiemateriaal te sturen, maar ook om met klanten in contact te kunnen komen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Klanten kunnen te allen tijde het gebruik van hun gegevens voor direct-marketing doeleinden stopzetten door gebruik te maken van de opt-out optie; zie hiervoor onderstaande keuze/opt-out sectie.

Unieke identificatiegegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) worden gebruikt om de identiteit van klanten te verifiëren.

De financiële informatie die wordt verzameld dient ter controle op kredietwaardigheid en is tevens bedoeld om te kunnen factureren.

Verkeersgegevens

Aerea bewaart en gebruikt verkeersgegevens, gegevens over de wijze waarop de klant gebruik maakt van de diensten van aerea, voor zover dat nodig is om de dienst aan de klant te verlenen en voor de facturering daarvan. Ook gebruikt aerea verkeersgegevens voor zover dat nodig is ten behoeve van verkeersbeheer, beslechting van geschillen, behandeling van verzoeken van klanten om inlichtingen, de opsporing van fraude en de naleving van wettelijke verplichtingen (zoals in het kader van een strafrechtelijk onderzoek).

Verkeersgegevens kunnen met toestemming van de Klant ook worden gebruikt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de dienstverlening van aerea.

Keuze/opt-out

De aerea website biedt gebruikers de mogelijkheid tot opt-out voor het gebruik van hun gegevens voor direct marketing doeleinden. Klanten die van deze opt-out gebruik willen maken, kunnen dit op de volgende manieren doen:

1. instellingen aanpassen in Mijn aerea bij 'gegevens aanpassen',
2. verzoek versturen via het contactformulier op de aerea website,
3. verzoek per brief versturen aan: aerea, Postbus 71344, 1008 BH Amsterdam.

Links naar andere websites

De aerea website kan links naar andere websites bevatten. Aerea is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze websites.

Contact met aerea opnemen

Voor vragen met betrekking tot het aerea privacy beleid, het gebruik van deze site of andere onderwerpen kan iedereen contact opnemen met aerea via het contactformulier op www.aerea.nl.

E-mail nieuwsbrieven van aerea

Aerea stuurt haar klanten en nieuwsbrief abonnees regelmatig nieuwsbrieven. Vragen over deze mailings kunnen worden gesteld via het contactformulier op www.aerea.nl.

Door te klikken op de link onderaan de nieuwsbrief kunnen klanten hun abonnement op de nieuwsbrief opzeggen. Opzeggen is ook mogelijk door het versturen van bericht via het contactformulier op de aerea website.

Wijzigingen

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Je wordt aangeraden om dit Privacy beleid regelmatig te controleren.